



# Pedoman Perilaku

*Manusia dan Alam Berkembang Saat Kita...*



UNDUH PEDOMAN PERILAKU KAMI  
DALAM BAHASA LAIN:

INDONESIAN

ESPAÑOL

PORTUGUÊS

中文 (简体)

KISWAHILI

FRANÇAIS



# Daftar Isi

|                                                                                   |   |                                                        |    |                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Pesan dari CEO                                                                    | 1 | <b>SALING MENGHORMATI SATU SAMA LAIN</b>               |    | <b>BERTINDAK DENGAN INTEGRITAS</b>                                                                              |    |
| Catatan dari tim Etika & Kepatuhan kami                                           | 2 | Bersikap Profesional dan Saling Menghormati            | 5  | Menjaga Status Amal Kita                                                                                        | 11 |
|                                                                                   |   | Berkomitmen pada Budaya Rasa Memiliki                  | 6  | Bertindak sebagai Pengelola yang Bertanggung Jawab atas Sumber Daya Keuangan dan Sumber Daya Lainnya milik YKAN | 12 |
| <b>BUDAYA ANGKAT BICARA</b>                                                       | 3 | Ikut Serta dalam Percakapan Berkualitas                | 7  | Menghindari Konflik Kepentingan                                                                                 | 13 |
| Bagaimana cara Saya bisa angkat bicara?                                           |   |                                                        |    | Mengurangi Risiko Suap atau Korupsi                                                                             | 14 |
| Apa yang bisa saya harapkan jika saya mengajukan pertanyaan atau membuat laporan? |   | <b>MENGHORMATI DUNIA SEKITAR</b>                       |    | Melindungi Informasi Rahasia dan Menghormati Privasi                                                            | 15 |
| Membuat Keputusan yang Sulit                                                      |   | Menghormati Semua Masyarakat                           | 8  | Menjaga Keselamatan Diri dan Orang Lain                                                                         | 16 |
|                                                                                   |   | Menghormati dan Mendukung Kelanjutan Hak Asasi Manusia | 9  | Berhati-hati dalam Penggunaan Media Sosial dan Pernyataan Publik yang Berkaitan dengan YKAN                     | 17 |
| <b>MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...</b>                                   | 4 | Bertindak Secara Berkelanjutan dalam Pekerjaan Kita    | 10 | Melindungi Kekayaan Intelektual                                                                                 | 18 |
| <b>BERKOMITMEN PADA NILAI-NILAI KITA</b>                                          |   |                                                        |    | Melindungi Aset YKAN dan Menggunakan Sistem Informasi secara Bertanggung Jawab                                  | 19 |
| Integritas Tanpa Cela                                                             |   |                                                        |    |                                                                                                                 |    |
| Menghormati Manusia, Masyarakat & Budaya                                          |   |                                                        |    |                                                                                                                 |    |
| Komitmen untuk Memiliki                                                           |   |                                                        |    |                                                                                                                 |    |
| Satu Konservasi                                                                   |   |                                                        |    |                                                                                                                 |    |
| Hasil Nyata dan Bertahan Lama                                                     |   |                                                        |    |                                                                                                                 |    |
| <b>MEMAHAMI TANGGUNG JAWAB KITA</b>                                               |   |                                                        |    | <b>KOMITMEN KITA</b>                                                                                            | 20 |



© Herlina Hartanto, PhD Konservasi Alam Nusantara

## PESAN DARI

# Kata Pengantar Executive Director YKAN untuk Kode Etik

Kita hidup di Indonesia, negara yang memiliki kekayaan alam dan keanekaragaman hayati yang luar biasa. Sudah merupakan tugas kita untuk ikut menjaga dan mengelola alam Indonesia secara lestari agar masyarakat dan kehidupan di dalamnya aman dan sejahtera.

Dengan melestarikan alam di tanah air, kita juga membantu Planet Bumi yang saat ini berjuang mempertahankan diri dan kehidupan di dalamnya terhadap berbagai ancaman, terutama ancaman pemanasan global dan perubahan iklim.

Yayasan Konservasi Alam Nusantara (YKAN) berdiri sejak 2014 dengan misi untuk melindungi daratan dan perairan yang menjadi penyangga kehidupan. Misi dan sasaran program YKAN tidak dapat kita capai sendirian. Kita menggalang kerja sama dengan para mitra: pemerintah, swasta, akademisi, LSM, dan masyarakat, di berbagai tingkat. Kerja sama ini tidak dapat dibangun tanpa kepercayaan.

Kode Etik ini adalah alat bantu untuk membangun kepercayaan. Kode Etik ini memberikan panduan bagi kita untuk memperlakukan satu sama lain dan mitra dengan hormat, adil, dan menjaga integritas di atas segalanya. Kode Etik ini menerjemahkan nilai-nilai organisasi, menjelaskan bagaimana kita mewujudkan nilai-nilai tersebut dalam keseharian kita, dan memberikan kerangka pertanggungjawaban yang efektif dan adil.

Menjadi tanggung jawab YKAN untuk membangun ruang dan situasi kerja yang aman dan inklusif, dimana semua karyawan dapat tumbuh berkembang dan bekerja sama dengan mitra secara efektif.

*Saya mendorong kita semua untuk terus menerapkan Kode Etik ini dalam setiap aspek pekerjaan dan kehidupan keseharian kita sebagai anggota keluarga besar YKAN. Bersama-sama, kita mengusung misi dan visi kita yang mulia, melanjutkan kerja nyata melindungi wilayah daratan dan perairan, untuk Indonesia lestari.*

Salam lestari,

**Herlina Harantao**  
Direktur Eksekutif



## CATATAN DARI

# Tim Etika & Kepatuhan Kami

Merupakan sebuah kehormatan untuk bekerja di organisasi dengan misi yang dapat kami dukung dan banggakan. Banyak dari kami bergabung dengan YKAN karena kami merasakan urgensi untuk melindungi daratan dan perairan yang menjadi penopang seluruh kehidupan. Kami juga sangat meyakini bahwa Nilai YKAN—terutama Integritas Tanpa Cela—bukan sekadar kata, melainkan prinsip yang menjadi pedoman kami dalam setiap hal yang kami lakukan—setiap hari dan di mana pun kami beroperasi. Kami berkomitmen untuk memenuhi standar etika dan profesional tertinggi dalam seluruh tindakan kami. Dengan melakukan hal tersebut, kami membangun kepercayaan yang kami perlukan agar dapat bekerja secara efektif, memastikan tanggung jawab terhadap misi kami, satu sama lain, para donatur, serta para mitra, sekaligus memperkuat budaya etika kami.

Terkadang, cara bertindak dengan integritas tidak selalu jelas. Pedoman Perilaku ini merupakan kebijakan sekaligus panduan untuk membantu kita dalam mengambil keputusan yang etis serta memastikan tanggung jawab diri sendiri dan satu sama lain. Gunakan tautan navigasi cepat ke setiap bagian Pedoman Perilaku yang tersedia di bagian atas setiap halaman, serta ikon di bagian bawah halaman yang mengarahkan ke sumber daya tambahan terkait suatu topik, seperti kebijakan, prosedur operasi standar (SOP), panduan singkat, atau halaman CONNECT.

Tim kami juga merupakan sumber daya yang dapat membantu dalam menavigasi situasi yang sulit dan dilema etika yang mungkin muncul dalam pekerjaan kita. Kami memahami bahwa angkat bicara dibutuhkan memerlukan keberanian. YKAN tidak akan menoleransi tindakan pembalasan apa pun yang melanggar hukum atau kebijakan kami terhadap individu yang mengajukan pertanyaan, menyampaikan kekhawatiran dengan iktikad baik terkait dugaan pelanggaran, atau bekerja sama dalam investigasi internal. Anda dapat mengajukan pertanyaan atau melaporkan masalah melalui Saluran bantuan kami, [www.nature.org/YKANhelpline](http://www.nature.org/YKANhelpline), atau hubungi kami langsung di [compliance@YKAN.org](mailto:compliance@YKAN.org). Cari tautan ke Saluran Bantuan YKAN di setiap halaman Pedoman Perilaku ini.

Setiap dari kita memainkan peran dalam menumbuhkan dan menjaga budaya etika, dan setiap dari kita dapat menjadi pemimpin etika—terlepas dari jabatan maupun masa kerja. **Pemimpin yang etis:**

- Membuat keputusan dan bertindak sesuai dengan nilai dan Pedoman Perilaku kami.
- Meminta panduan dari tim Etika & Kepatuhan apabila diperlukan.
- Memberikan apresiasi kepada rekan kerja yang meneladankan perilaku etis serta meminta pertanggungjawaban dari pihak yang tidak melakukannya.
- Mewaspadai dan membantu mencegah tindakan pembalasan yang melanggar hukum atau kebijakan kami.
- Mendorong pembelajaran dan pola pikir belajar, serta menyelesaikan pelatihan wajib tepat waktu.

**Jika Anda adalah seorang manajer karyawan, Anda juga diharapkan untuk:**

- Menerapkan kebijakan pintu terbuka dan membangun hubungan yang baik dengan staf yang Anda layani.
- Mendukung staf dalam menyelesaikan pelatihan wajib tepat waktu.

*Terima kasih atas komitmen Anda terhadap budaya integritas, dapat dipercaya, dan bertanggung jawab kami.*



# Budaya Angkat Bicara Kami

Di YKAN, manusia dan alam dapat berkembang saat kita mencari panduan setiap kali memiliki pertanyaan dan berani menyuarakan kekhawatiran.

Kita semua bertanggung jawab untuk angkat bicara apabila ada sesuatu yang terasa tidak tepat atau apabila kita memiliki kekhawatiran terkait pelanggaran etika, termasuk ketika kita menyaksikan perilaku yang tidak pantas atau pelanggaran terhadap kebijakan dan prosedur operasi standar (SOP) kami.

Pelanggaran dapat terjadi di mana saja, bahkan di organisasi yang menjunjung tinggi etika dan kepatuhan. Dengan angkat bicara sejak dini, kita dapat membantu menangani isu sebelum berkembang menjadi masalah serta memitigasi potensi kerugiannya.

## BAGAIMANA CARA SAYA BISA ANGKAT BICARA?

Terdapat banyak pihak dan sumber daya di YKAN yang dapat Anda hubungi apabila ingin mengajukan pertanyaan atau melaporkan kekhawatiran terkait dugaan pelanggaran. **Sebagai karyawan, Anda dapat menghubungi:**

- Manajer Anda
- Supervisor YKAN lainnya
- Anggota tim Hubungan Karyawan (*baik Sumber Daya Manusia maupun Hubungan dan Keterlibatan Karyawan*)
- Anggota tim Etika & Kepatuhan.

Anda juga dapat menyampaikan pertanyaan atau kekhawatiran melalui Saluran Bantuan YKAN di [www.nature.org/YKANhelpline](https://www.nature.org/YKANhelpline), yang tersedia secara online maupun melalui telepon selama 24 jam sehari, tujuh hari seminggu, dalam lebih dari 60 bahasa. Jika Anda menghubungi Saluran Bantuan YKAN melalui telepon, Anda akan berbicara dengan agen pihak ketiga yang akan mendokumentasikan kekhawatiran dan meneruskannya secara rahasia kepada tim Etika & Kepatuhan. Jika Anda menyampaikan pertanyaan atau kekhawatiran secara online, laporan tersebut akan diteruskan langsung kepada tim Etika & Kepatuhan. Pertanyaan dan kekhawatiran dapat disampaikan secara anonim melalui Saluran Bantuan YKAN di sebagian besar negara tempat YKAN beroperasi.

Pihak eksternal juga dapat menyampaikan pertanyaan dan kekhawatiran melalui Saluran Bantuan YKAN.

## APA YANG BISA SAYA HARAPKAN JIKA SAYA MENGAJUKAN PERTANYAAN ATAU MEMBUAT LAPORAN?

Kami akan menanggapi kekhawatiran Anda dengan serius. YKAN tidak akan menoleransi tindakan pembalasan apa pun yang melanggar hukum atau kebijakan kami terhadap individu maupun kelompok individu yang mengajukan pertanyaan, menyampaikan kekhawatiran dengan itikad baik terkait dugaan pelanggaran, atau bekerja sama dalam investigasi internal. Setiap orang di YKAN memiliki kewajiban untuk angkat bicara jika mereka meyakini suatu individu atau kelompok orang mengalami tindakan pembalasan.

Pembalasan terjadi dalam berbagai bentuk dan bisa terang-terangan atau tidak kentara. Tindakan tersebut dapat berupa penurunan pangkat atau mencegah seseorang untuk mengajukan promosi, pelecehan verbal dan intimidasi, hingga perilaku yang tidak kentara seperti tidak memanfaatkan potensi seseorang yang mampu memberikan kontribusi lebih besar, memberikan kesempatan pengembangan profesional yang lebih sedikit, atau mengecualikan seseorang dari rapat maupun tamasya kelompok. Jika kami menemukan bukti adanya pembalasan akibat penyampaian kekhawatiran yang dilindungi atau kerja sama dalam investigasi YKAN, kami akan menjatuhkan sanksi disipliner kepada pelaku pembalasan tersebut, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja.

Keberanian untuk angkat bicara dibutuhkan. Kami menunjukkan komitmen terhadap Nilai kami dengan saling mendukung ketika isu dan kekhawatiran muncul, serta meminta pertanggungjawaban individu yang berperilaku tidak selaras dengan Nilai kami atau melanggar Pedoman Perilaku ini maupun kebijakan atau prosedur operasi standar (SOP) kami. Hal ini juga berarti mengambil tindakan disipliner terhadap siapa pun yang melaporkan kekhawatiran dengan itikad buruk atau menyalahgunakan sistem pelaporan kami, maupun yang merusak budaya angkat bicara kami.

## MEMBUAT KEPUTUSAN YANG SULIT

Dalam beberapa situasi, kita mungkin dihadapkan pada pengambilan keputusan ketika pilihan yang tepat tidak sepenuhnya jelas. **Dalam situasi tersebut, akan sangat membantu untuk mempertimbangkan pertanyaan berikut:**

- Apakah keputusan tersebut mematuhi hukum serta Pedoman Perilaku, kebijakan, dan SOP kami?
- Apakah keputusan tersebut selaras dengan Nilai kami?
- Apakah keputusan tersebut menjaga reputasi kami?
- Apakah kita bertindak secara jujur dan adil?
- Apakah saya merasa nyaman untuk menceritakan keputusan ini kepada keluarga dan teman-teman saya?
- Apakah saya akan merasa nyaman jika situasi ini diberitakan oleh media?





# Manusia dan Alam Berkembang Saat Kita...

## BERKOMITMEN PADA NILAI-NILAI KITA



INTEGRITAS TANPA CELA



SATU KONSERVASI



MENGHORMATI MANUSIA,  
MASYARAKAT & BUDAYA



HASIL NYATA DAN BERTAHAN  
LAMA



KOMITMEN UNTUK MEMILIKI

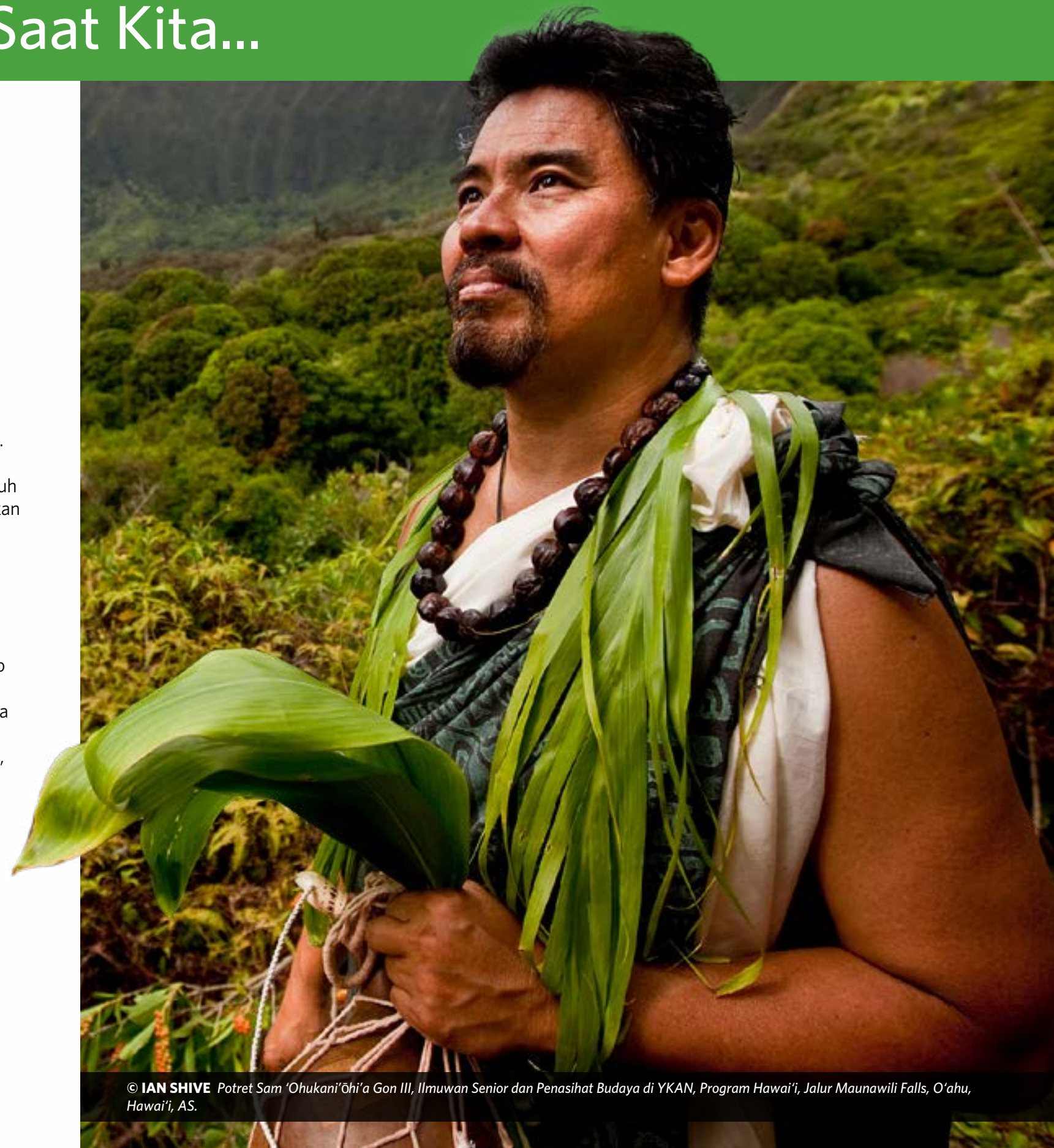
Nilai kami membentuk jati diri kami sebagai sebuah organisasi dan cara kami berperilaku sebagai individu. Nilai tersebut menginspirasi kami untuk melakukan hal yang benar dan memperlakukan satu sama lain dengan benar. Pedoman Perilaku ini memberikan panduan dalam pelaksanaan pekerjaan sehari-hari kami atas nama YKAN. Pedoman Perilaku ini tidak memuat informasi spesifik mengenai seluruh kebijakan dan SOP kami, maupun seluruh hukum dan peraturan perundang-undangan yang wajib kami patuhi. Sebaliknya, Pedoman Perilaku ini menetapkan ekspektasi terkait perilaku etis yang berlaku bagi kita semua dalam menjalankan pekerjaan kita untuk YKAN.

## MEMAHAMI *Tanggung Jawab Kita*

Pedoman Perilaku ini berlaku secara global bagi seluruh staf, anggota dewan, wali amanat, donatur, mitra, dan relawan YKAN di seluruh program, unit bisnis, dan afiliasi YKAN, saat bekerja untuk atau bersama YKAN. Setiap orang yang bertindak atas nama YKAN wajib mematuhi Pedoman Perilaku ini, serta seluruh hukum, aturan, peraturan, kebijakan, dan SOP berlaku. Kami mengharapkan mitra dan pihak eksternal lainnya yang bekerja sama dengan kami untuk berperilaku selaras dengan Pedoman Perilaku ini. Di wilayah geografis di mana kebijakan, SOP, dan Nilai kami menetapkan standar yang lebih ketat dibandingkan dengan hukum dan kebiasaan setempat, setiap orang yang bekerja untuk atau bersama YKAN akan dikenai standar yang lebih tinggi sebagaimana diatur dalam panduan tersebut dan dalam Pedoman Perilaku ini.



***Pedoman Perilaku ini berlaku untuk kita semua. Pedoman Perilaku ini penting bagi setiap orang, dan apabila kami mengetahui pelanggaran, kami akan meminta pertanggungjawaban individu yang bersangkutan.***







© JEROD FOSTER Staf Conservancy, Sonia Najera dan Aaron Tjelmeland, meninjau rencana kawasan konservasi. Brazos River Preserve seluas 176 acre dan berlokasi di Brazoria County, Texas, Amerika Serikat, di sepanjang aliran sungai. Proyek Columbia Bottomlands-Brazos River bertujuan mempertemukan mitra publik dan swasta untuk melestarikan sungai tersebut beserta keanekaragaman hayati yang bergantung padanya.

# Saling Menghormati Satu Sama Lain

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## BERSIKAP Profesional dan Saling Menghormati

Di YKAN, kami memahami bahwa cara kita berperilaku sangat menentukan keberhasilan akhir dari misi kami. Kami dapat memberikan kinerja terbaik ketika kita saling menghormati. YKAN tidak menoleransi perilaku tidak profesional, pelecehan, perundungan, atau perlakuan tidak semestinya di tempat kerja kami—di mana pun kami berada atau apa pun peran kami dalam organisasi. Ekspektasi ini juga berlaku untuk acara, kegiatan lapangan, tamasya sosial, serta kegiatan lainnya, termasuk di media sosial di mana kita terlibat atas nama YKAN.

### DI YKAN, KAMI...



Memperlakukan orang dengan penuh **pertimbangan, profesionalisme dan rasa hormat**.



Bersikap sopan dan **angkat bicara** jika kita melihat perilaku yang tidak patut.



**Mempertimbangkan** bagaimana tindakan kita berdampak pada orang lain serta **belajar mengenali dan menghargai** perbedaan kita.

## NILAI DALAM TINDAKAN

YKAN berkomitmen untuk menciptakan tempat kerja di mana setiap orang diperlakukan dengan bermartabat, sopan, dan rasa hormat. Perilaku tidak profesional dan tidak menghormati, termasuk pelecehan seksual, dapat mengganggu lingkungan kerja kami, menghambat pencapaian misi kami, serta berdampak pada kesehatan pribadi. Pelecehan seksual sebagaimana didefinisikan dalam kebijakan YKAN adalah perilaku bersifat seksual yang tidak diinginkan dan dianggap menghina, menyinggung, atau mengancam oleh seseorang, serta dapat bersifat verbal maupun nonverbal, terang-terangan maupun terselubung.

Beberapa contoh perilaku tidak profesional dan tidak menghormati (termasuk perilaku yang dikategorikan sebagai pelecehan seksual berdasarkan kebijakan YKAN) meliputi, tindakan berikut yang terjadi di tempat kerja atau dalam acara maupun kegiatan yang berkaitan dengan pekerjaan:

- Perilaku verbal atau nonverbal yang mengintimidasi, mengancam, mempermalukan, atau merendahkan orang lain.
- Tindakan atau pernyataan yang mengecualikan atau memecah belah orang berdasarkan perbedaan mereka.
- Mengirimkan atau membahas email, gambar, atau pesan teks/chat yang tidak patut.
- Konsumsi alkohol secara berlebihan.
- Menyebarkan gosip atau rumor.
- Kontak fisik yang tidak diinginkan atau intimidasi fisik.
- Lelucon atau percakapan yang mengandung sindiran seksual.
- Permintaan berulang yang tidak diinginkan untuk menghabiskan waktu bersama di luar kantor.
- Menuntut hubungan seksual sebagai imbalan atas kesempatan profesional atau bentuk keuntungan lainnya.

### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA





AJUKAN PERTANYAAN ATAU  
LAPORKAN KEKHAWATIRAN

MANUSIA DAN ALAM  
BERKEMBANG SAAT KITA...

SALING MENGHORMATI  
SATU SAMA LAIN

MENGHORMATI DUNIA SEKITAR

BERTINDAK DENGAN  
INTEGRITAS



© TIM CALVER Berna Gorong, Koordinator Kemitraan dan Komunikasi YKAN untuk Mikronesia, berpartisipasi dalam Lokakarya Women Leading Climate Action di Tamil Men's House, Yap, Negara Federasi Mikronesia.

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## BERKOMITMEN pada Budaya Rasa Memiliki

Keberhasilan dan inovasi kami bergantung pada kemampuan kami untuk merangkul perbedaan serta saling belajar satu sama lain. Kami memperlakukan setiap orang dengan penuh rasa hormat, dan menyadari bahwa setiap individu membawa beragam perspektif dan pengalaman ke dalam pekerjaan serta interaksi kami.

### DI YKAN, KAMI...



**Bersikap inklusif terhadap semua orang.**



Membuat keputusan ketenagakerjaan berdasarkan **kredensial, keterampilan, dan pengalaman individu.**



Terus-menerus **berinteraksi satu sama lain** dan mitra kami dengan cara yang bijaksana, terarah dan bermakna.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Perbedaan di antara kita membuat kita lebih kuat dan sering kali mendukung kerja sama yang lebih efektif. Memandang perbedaan sebagai peluang sekaligus memastikan inklusi merupakan hal yang penting ketika kita bekerja bersama sebagai rekan kerja. Hal ini sama pentingnya ketika pekerjaan kita melampaui batas internal YKAN dan menjangkau dunia di sekitar kita, mulai dari masyarakat yang kita layani hingga donatur dan mitra yang mendukung kita.

Nilai dan kebijakan kami dirancang untuk melindungi setiap individu dari tindakan diskriminasi berdasarkan karakteristik pribadi, seperti ras, warna kulit, asal kebangsaan atau wilayah, agama, usia, kemampuan, jenis kelamin atau identitas gender, orientasi seksual, serta status militer atau veteran.

**Kami memperdalam komitmen terhadap rasa memiliki di YKAN dengan:**

- Berpartisipasi dalam Kelompok Sumber Daya Karyawan yang menyediakan wadah komunitas bagi staf serta kesempatan untuk membangun jejaring dan berbagi cerita.
- Berkomunikasi secara autentik dan efektif satu sama lain dengan cara yang saling menghormati.
- Menciptakan tempat kerja di mana setiap orang merasa diterima dan dihargai atas kontribusinya.
- Mengikuti lokakarya dan pelatihan yang meningkatkan kesadaran kami tentang cara berinteraksi secara efektif di tengah perbedaan.
- Mengakui dan menghormati hari libur serta perayaan budaya rekan kerja.

#### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA





© **SIRSENDU GAYEN/YKAN** Kontes Foto 2021. Danau Loktak, salah satu danau air tawar terbesar di seluruh dunia, terletak di Manipur. Danau ini telah menyediakan pangan, air, mata pencaharian, tempat tinggal, dan yang terpenting, penopang kehidupan bagi masyarakat setempat.

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## IKUT SERTA dalam percakapan berkualitas

Percakapan berkualitas adalah dialog yang bermakna dan saling memberi manfaat yang membangun keterhubungan serta menumbuhkan kepercayaan. Ketika kita meningkatkan kualitas percakapan, kita juga meningkatkan kualitas hubungan, inovasi, dan hasil. Kami berkomitmen untuk mendekati setiap percakapan dengan rasa ingin tahu, kesiapan untuk belajar dari berbagai perspektif, sehingga kami dapat mengambil keputusan yang terbaik dan berlandaskan informasi.

### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA

### DI YKAN, KAMI...



**Mendengarkan untuk memahami** bukan hanya untuk setuju, tidak setuju atau memperbaiki.



Menunjukkan rasa hormat kepada orang lain dengan **berbagi informasi yang relevan dan sesuai**.



Mengembangkan **pikiran terbuka** dan **kemauan untuk belajar** tentang dan dari pengalaman dan sudut pandang orang lain.



Berfokus pada **fakta**, **tujuan bersama**, dan nilai YKAN yang kita anut untuk memperkuat koneksi, memprioritaskan produktivitas, dan mempercepat kemajuan.



Mengenali dan menghormati **gaya komunikasi yang berbeda** dan cara-cara pemahaman berdasarkan pengalaman, peran organisasi dan latar belakang profesional.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Kita semua memiliki preferensi dalam cara berkomunikasi. Beberapa di antaranya mungkin didasarkan pada budaya. Beberapa orang lebih suka komunikasi tertulis, dan beberapa lebih suka lisan. Beberapa orang menyampaikan isi pikiran mereka seiring munculnya ide, dan beberapa lebih suka merumuskan pikiran mereka sebelum berkomunikasi. Ada yang bersikap lugas dan langsung, sementara yang lain mengandalkan komunikasi tidak langsung dan mendengarkan secara tenang.

Perhatikan gaya komunikasi Anda sendiri, termasuk apakah gaya tersebut berubah bergantung pada konteks. Selanjutnya, perhatikan gaya komunikasi rekan kerja yang paling sering bekerja sama dengan Anda. Gunakan pengamatan tersebut untuk menumbuhkan percakapan yang berkualitas.





AJUKAN PERTANYAAN ATAU  
LAPORKAN KEKHAWATIRAN

MANUSIA DAN ALAM  
BERKEMBANG SAAT KITA...

SALING MENGHORMATI  
SATU SAMA LAIN

MENGHORMATI DUNIA SEKITAR

BERTINDAK DENGAN  
INTEGRITAS



© AMI VITALE Petugas Pertanian YKAN, Clement Mabula, mengajarkan metode pertanian berkelanjutan kepada sekelompok petani di dekat Lake Tanganyika, di Desa Mgambo, Tanzania. Lake Tanganyika menampung hampir seperlima cadangan air tawar dunia, merupakan danau terbesar kedua di dunia berdasarkan volume, serta menjadi habitat bagi sekitar 250 spesies ikan endemik. Danau ini mencukupi 40% dari semua protein untuk desa tepi danau.

# Menghormati Dunia Sekitar

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## MENGHORMATI Semua Masyarakat

Di YKAN, kolaborasi dengan komunitas lokal merupakan inti dari misi kami. Kami menyadari pentingnya kepemimpinan dan kemitraan komunitas lokal, termasuk Masyarakat Adat yang telah lama mengelola daratan dan perairan mereka dalam hubungan yang selaras dengan alam. Kami menunjukkan rasa hormat terhadap seluruh masyarakat dan budaya lokal, di mana pun kami beroperasi.

### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA

### DI YKAN, KAMI...



Bekerja sama lintas batas dan lintas budaya untuk lebih memahami tantangan yang kita hadapi di dunia serta **secara kolaboratif mengembangkan solusi terbaik** untuk mengatasinya.



Bermitra dengan Masyarakat Adat dan komunitas lokal untuk memastikan bahwa kita **selalu saling menghormati** dan bahwa tindakan kita tidak menimbulkan bahaya.



**Menghindari situasi yang dapat menyebabkan eksploitasi** terhadap populasi yang rentan.



Mengembangkan **pendekatan yang peka terhadap budaya** dalam pekerjaan kita.

## NILAI DALAM TINDAKAN

Sebagai contoh bagaimana YKAN beroperasi selaras dengan Nilai kami, YKAN menghormati dan mendorong hak Masyarakat Adat untuk menentukan nasib sendiri, serta berkomitmen untuk memperoleh dan menghormati Persetujuan Atas Dasar Informasi Awal Tanpa Paksaan ketika berinteraksi dengan Masyarakat Adat dan komunitas lokal. Persetujuan Atas Dasar Informasi Awal Tanpa Paksaan merupakan proses yang berkelanjutan, berlandaskan kepercayaan, dan diwujudkan melalui dialog serta pertukaran informasi secara terus-menerus.

Ketika diundang, kami bermitra dengan Masyarakat Adat dan komunitas lokal untuk bersama-sama menciptakan solusi jangka panjang yang berpusat pada prinsip Suara, Pilihan, dan Tindakan. Peningkatan Suara mendorong inklusi pengetahuan Adat dan lokal, identitas, prioritas setempat, serta nilai komunitas ke dalam perencanaan dan solusi. Kemampuan untuk mengungkapkan dan memengaruhi Pilihan membangun kepemimpinan serta keterlibatan dalam pengambilan keputusan. Peningkatan Tindakan memberikan kesempatan bagi komunitas untuk memprakarsai dan berpartisipasi dalam pelaksanaan program serta pengelolaan sumber daya yang berdampak pada kesejahteraan mereka, baik saat ini maupun di masa depan.





AJUKAN PERTANYAAN ATAU  
LAPORKAN KEKHAWATIRAN

MANUSIA DAN ALAM  
BERKEMBANG SAAT KITA...

SALING MENGHORMATI  
SATU SAMA LAIN

MENGHORMATI DUNIA SEKITAR

BERTINDAK DENGAN  
INTEGRITAS



© **BRIDGET BESAW** Willibrorbs Djoka (kanan), anggota tim pengelolaan Kawasan Lindung YKAN untuk Wehea dan Lesan di wilayah Kalimantan, Borneo, Indonesia, berdialog dengan pemimpin desa Ledgie Taq di desa Nehas Liah Bing. YKAN bekerja di seluruh Kabupaten Berau serta secara regional di Kalimantan Timur untuk menyusun peta jalan yang bertujuan menciptakan insentif ekonomi langsung guna menjaga kelestarian hutan.

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## MENGHORMATI DAN MENDUKUNG *Kelanjutan Hak Asasi Manusia*

Kami menyadari bahwa tujuan konservasi kami berkaitan erat dengan hak setiap orang di seluruh dunia untuk memperoleh mata pencaharian yang layak, menikmati lingkungan yang sehat dan produktif, serta hidup dengan bermartabat. Kami menghormati dan mendukung kelanjutan hak asasi manusia bagi semua orang dalam seluruh kegiatan operasi kami di tingkat global. Kami berkomitmen untuk menerapkan pendekatan konservasi berbasis hak asasi manusia. Kami memahami bahwa tujuan dan misi kami tidak boleh mengalahkan kepentingan hak masyarakat yang hidup di komunitas yang kami layani.

### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA

### DI YKAN, KAMI...



Berkomitmen untuk menciptakan  
**tempat kerja yang aman.**



Memperlakukan staf secara adil,  
melindungi mereka dari **eksploitasi** dan  
**penyalahgunaan** dalam operasi kami  
dan **mematuhi undang-undang kerja**  
dan **ketenagakerjaan yang berlaku.**



**Menghormati hak** satu sama lain  
serta orang-orang di semua komunitas  
tempat kami bekerja.



Merancang karya konservasi kami  
dengan **pendekatan yang berpusat**  
**pada manusia** untuk **melindungi hak**  
**asasi manusia.**



**Melarang pekerja anak, kerja paksa**  
**atas dasar utang** dan **perbudakan**  
dalam operasi kami.



**Membangun kesadaran** untuk  
mengurangi, mencegah dan menanggapi  
kekerasan berbasis gender.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Sebagaimana kami bertanggung jawab untuk menghormati dan memajukan hak asasi manusia dalam seluruh operasi kami di seluruh dunia, kami juga harus memastikan pengawasan terhadap tindakan individu yang bekerja atas nama YKAN, agar pekerjaan mereka selaras dengan komitmen kami untuk menghormati hak asasi manusia. Kami tidak akan menoleransi pelanggaran hak asasi manusia yang dilakukan atas nama pekerjaan konservasi kami, baik oleh staf YKAN maupun oleh mitra YKAN.

Hak asasi manusia secara umum didefinisikan sebagai hak dan kebebasan universal yang harus dinikmati oleh setiap orang. Pelanggaran hak asasi manusia mencakup berbagai bentuk, mulai dari perlakuan tidak semestinya atau penyalahgunaan hingga eksploitasi atau perbudakan terhadap individu maupun kelompok. Pelanggaran tersebut juga dapat mencakup situasi di mana Masyarakat Adat atau kelompok lainnya menghadapi ancaman akibat penjarahan lahan, perampasan lahan, pencabutan hak kepemilikan lahan atau penyitaan.





AJUKAN PERTANYAAN ATAU  
LAPORKAN KEKHAWATIRAN

MANUSIA DAN ALAM  
BERKEMBANG SAAT KITA...

SALING MENGHORMATI  
SATU SAMA LAIN

MENGHORMATI DUNIA SEKITAR

BERTINDAK DENGAN  
INTEGRITAS



© DAVID LAURIDSEN Panel surya di fasilitas Fuller Star di Lancaster, California.

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## BERTINDAK Secara Berkelanjutan dalam Pekerjaan Kita

Jangkauan global kami menghasilkan emisi karbon dalam jumlah besar yang berasal dari bangunan, operasi, dan aktivitas perjalanan kami. Beroperasi secara berkelanjutan dari sisi lingkungan merupakan bagian penting dari misi kami. Hal ini juga merupakan standar yang kami tetapkan bagi diri kami sendiri serta yang diharapkan oleh para anggota, donatur, dan mitra kami. Memimpin melalui keteladanan merupakan cara kami menginspirasi pihak lain untuk bertindak secara berkelanjutan.

UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA

### DI YKAN, KAMI...



**Menetapkan** tujuan keberlanjutan.



Mengevaluasi jejak karbon kami guna bisa **memprioritaskan upaya keberlanjutan kami**.



Menyediakan panduan praktis mengenai tindakan yang dapat kita ambil untuk **meningkatkan keberlanjutan** di bidang seperti konsumsi energi dan air, pertemuan dan perjalanan, limbah dan pembelian.



**Memantau kemajuan** dan **menyesuaikan prioritas kami** sesuai kebutuhan untuk memenuhi tujuan keberlanjutan kami.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Kami berkomitmen untuk menetapkan tujuan pengurangan emisi berbasis sains serta secara terbuka membagikan kemajuan kami dalam mencapainya. Kami memilih untuk bekerja sama dengan individu dan organisasi yang memiliki komitmen yang sama terhadap keberlanjutan dan lingkungan.

**Kami bertindak secara berkelanjutan dan mengurangi jejak karbon kami saat:**

- Menggunakan sumber energi terbarukan dan, jika memungkinkan, bekerja di gedung yang efisien energi (bersertifikasi LEED).
- Mengalihkan armada kendaraan ke kendaraan listrik dan hibrida.
- Memilih moda perjalanan pergi-pulang dengan emisi nol atau rendah.
- Memprioritaskan praktik pengelolaan limbah berkelanjutan dan pengomposan di fasilitas kantor.
- Memanfaatkan Teams atau Zoom sebagai pengganti perjalanan.
- Memilih lokasi acara yang dekat dengan bandara yang menyediakan banyak pilihan penerbangan langsung dan/atau memiliki akses transportasi umum ke hotel dan pusat konferensi.
- Menggunakan transportasi umum, jika tersedia, atau menyewa kendaraan listrik atau hibrida.
- Memilih akomodasi yang menerapkan praktik dan kebijakan ramah lingkungan.
- Memanfaatkan mitra manajemen perjalanan global kami untuk menjadwalkan dan mengelola perjalanan yang aman dan berkelanjutan.
- Berpergian secara cerdas dengan mengelompokkan komitmen kerja jarak jauh.





AJUKAN PERTANYAAN ATAU  
LAPORKAN KEKHAWATIRAN

MANUSIA DAN ALAM  
BERKEMBANG SAAT KITA...

SALING MENGHORMATI  
SATU SAMA LAIN

MENGHORMATI DUNIA SEKITAR

BERTINDAK DENGAN  
INTEGRITAS



© **TIM CALVER** Kydd Pollock, Direktur Program Pemantauan Kelautan YKAN untuk kantor NW Hawaii, melakukan pemantauan kelautan di Palmyra Atoll. Terletak sekitar 1.000 mil di selatan Hawai'i, Palmyra Atoll merupakan salah satu kawasan belantara laut paling menakjubkan di Bumi.

# Bertindak dengan Integritas

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## MENJAGA Status Amal Kita

Reputasi kami sebagai organisasi amal yang sangat dihormati memungkinkan kami menjalankan pekerjaan yang kami lakukan. Sebagai lembaga amal publik, YKAN memperoleh manfaat tertentu yang disertai dengan tanggung jawab penting. Untuk mempertahankan status bebas pajak YKAN, pekerjaan kami harus memajukan misi kami. Kami memikul tanggung jawab ini dengan sungguh-sungguh dan mematuhi standar tersebut di mana pun kami bekerja di seluruh dunia.

UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA

### DI YKAN, KAMI...



**Menghindari pemberian nasihat atau menentang partai politik atau kandidat individu yang mencalonkan diri untuk jabatan publik ketika kami mewakili YKAN, termasuk di acara publik dan di media sosial.**



**Mematuhi kebijakan YKAN dan SOP** tentang lobi, yang mencakup batas jumlah lobi yang dapat dilakukan YKAN.



Mematuhi kebijakan dan SOP YKAN terkait penggalangan dana dan **memastikan pengawasan dari setiap penggalang dana profesional** yang kami libatkan untuk mendukung upaya kami.



Menghindari keuntungan pribadi dan pengayaan pribadi dengan membayar tidak lebih dari **nilai pasar wajar** untuk suatu produk dan layanan.



Memelihara **buku dan catatan yang lengkap dan akurat** untuk tujuan audit dan akuntansi serta menyampaikan semua pajak dan laporan perusahaan yang diwajibkan.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Kegiatan kampanye politik merujuk pada berbagai aktivitas yang dilakukan oleh politisi dan para pendukungnya untuk memengaruhi pilihan pemilih. Meskipun kita tidak diperkenankan untuk memberi nasihat atau menentang partai politik maupun calon individu dalam kapasitas kita sebagai perwakilan YKAN, kita tetap dapat melakukannya dalam kapasitas pribadi. Meski demikian, penting untuk memastikan bahwa kita tidak menimbulkan kesan apa pun bahwa kita berbicara atau bertindak atas nama YKAN dalam konteks politik apa pun.

#### **Langkah-langkah untuk mencegah kegiatan kampanye politik:**

- Tidak menggunakan sumber daya YKAN apa pun (seperti email, perlengkapan kantor, ruang kantor, atau waktu kerja) untuk memberi nasihat partai politik maupun calon tertentu.
- Tidak mengenakan pakaian bermerek YKAN ketika berpartisipasi dalam kampanye atau acara politik.
- Saat memposting konten politik, mencantumkan penafian pada halaman pribadi yang menyatakan bahwa pandangan yang disampaikan merupakan pandangan pribadi dan tidak mewakili pandangan YKAN.

Pimpinan senior wajib bersikap lebih berhati-hati dan mencari panduan terlebih dahulu sebelum terlibat dalam aktivitas politik.





AJUKAN PERTANYAAN ATAU  
LAPORKAN KEKHAWATIRAN

MANUSIA DAN ALAM  
BERKEMBANG SAAT KITA...

SALING MENGHORMATI  
SATU SAMA LAIN

MENGHORMATI DUNIA SEKITAR

BERTINDAK DENGAN  
INTEGRITAS



© BEN HERNDON November 2015, Bekah Herndon sedang menaiki kano di perairan tenang sebuah kolam air tawar di sepanjang Discovery Trail pada sore musim gugur yang cerah di Nags Head Woods Preserve. North Carolina, AS.

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## BERTINDAK sebagai Pengelola yang Bertanggung Jawab atas Sumber Daya Keuangan dan Sumber Daya Lainnya milik YKAN

Kami menggunakan aset keuangan dan aset YKAN lainnya semata-mata untuk memajukan misi YKAN. Ketika pemberi dana memberikan kontribusi kepada YKAN, mereka mempercayai kami untuk menggunakan donasi dan hibah tersebut secara efektif dari sisi biaya guna memajukan tujuan bersama. Kami menunjukkan tanggung jawab kepada diri kami sendiri dan kepada pemberi dana dengan menggunakan aset YKAN hanya untuk tujuan konservasi dan bisnis yang sah, menerapkan kebijakan, prosedur, dan pengendalian untuk memastikan hal tersebut, serta menjaga pembukuan dan catatan yang lengkap serta akurat.

### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA

### DI YKAN, KAMI...



Bertindak secara bertanggung jawab dalam pengeluaran bisnis serta menyadari komitmen kami sebagai pengelola sumber daya dengan **membelanjakan dana secara cermat dan bijaksana**.



Mengajukan penggantian biaya hanya untuk **biaya bisnis yang dapat diterima** sebagaimana didefinisikan dalam SOP kami dan bukan untuk pengeluaran pribadi.



**Tidak menggunakan kartu kredit perusahaan** maupun **uang muka** untuk **pengeluaran pribadi**.



Mencatat dengan seksama bagaimana kita menggunakan dana dan mematuhi semua **persyaratan akuntansi dan hukum** yang berlaku untuk penerimaan dan penggunaan dana.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Integritas Tanpa Cela berarti bahwa apabila kami secara tidak sengaja membebankan pengeluaran pribadi ke kartu kredit perusahaan, kami menandainya sebagai pengeluaran pribadi dan segera mengambil langkah untuk mengembalikan jumlah tersebut kepada YKAN.

Hal ini juga berarti bahwa kami bertindak secara hati-hati dan waspada apabila pekerjaan kami melibatkan operasi yang memiliki risiko tinggi terhadap pencucian uang dan pendanaan teroris.

Untuk memastikan Hasil Nyata dan Bertahan Lama, kami hanya membuat komitmen kepada donatur apabila kami yakin dapat memenuhinya serta menggunakan dana donatur sesuai dengan maksud dan tujuan donatur.





© XIANGLI ZHANG/YKAN Dokdo beauty. Kontes foto 2021.

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## MENGHINDARI Konflik Kepentingan

Konflik kepentingan terjadi ketika seseorang yang bertanggung jawab untuk bertindak demi kepentingan terbaik YKAN memiliki kepentingan lain yang dapat memengaruhi atau menghambat, atau yang dapat tampak memengaruhi atau menghambat kemampuannya untuk melakukan tindakan tersebut. Kita semua bertanggung jawab untuk menghindari konflik kepentingan maupun kesan adanya konflik kepentingan, serta mengungkapkan konflik kepentingan yang nyata, potensial, maupun yang dirasakan, agar dapat dikelola secara tepat. Para pemangku kepentingan kami, termasuk donatur, bergantung pada kami untuk menempatkan misi YKAN sebagai prioritas utama. Menghindari dan memitigasi konflik kepentingan memungkinkan kami mempertahankan reputasi sebagai organisasi yang layak mendapatkan dukungan.

### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA

### DI YKAN, KAMI...



Memahami makna **konflik kepentingan** dan mengenali jenis yang paling umum dari konflik kepentingan di YKAN.



Berkonsultasi dengan **Etika & Kepatuhan** apabila kami menduga adanya konflik kepentingan atau terlibat dalam aktivitas yang dapat menimbulkan kesan adanya konflik kepentingan.



Mengelola konflik **dengan tepat** dan transparan untuk menumbuhkan kepercayaan.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Memiliki konflik kepentingan tidak selalu berarti sesuatu yang buruk. Konflik kepentingan dapat timbul dari hubungan normal dengan keluarga, teman, dan masyarakat. Namun, konflik kepentingan dapat mengganggu atau menimbulkan persepsi mengganggu penilaian yang semestinya. Oleh karena itu, kita harus langsung mengungkapkan konflik kepentingan sebagai bentuk penerapan Integritas Tanpa Cela dan sebagai upaya untuk memprioritaskan kepentingan YKAN, sehingga setiap potensi konflik kepentingan dapat dinilai dan, apabila memungkinkan, dimitigasi.

**Berikut adalah beberapa contoh situasi di mana konflik sering muncul:**

- Keterlibatan dalam proses perekrutan anggota keluarga atau teman dekat.
- Berada dalam satu garis pelaporan dengan anggota keluarga atau relasi dekat.
- Menerima hadiah atau jamuan (makan/hiburan) yang dapat memengaruhi cara Anda mengambil keputusan.
- Menjabat sebagai anggota dewan pada organisasi yang memiliki atau berpotensi memiliki transaksi dengan YKAN, atau yang dapat mengambil tindakan yang berdampak pada YKAN.
- Terlibat dalam pekerjaan di luar atau pekerjaan konsultasi.
- Mencalonkan diri untuk jabatan publik.
- Penjualan atau pembelian properti atau hak atas air dari atau kepada anggota dewan, wali amanat, atau sesama anggota staf.





© ANURAG KUMAR /YKAN Shades of shadow. Kontes foto 2019

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## MENGURANGI Risiko Suap atau Korupsi

Suap dan korupsi merupakan tindakan yang melanggar hukum dan tidak etis, serta dapat melanggengkan bahkan menciptakan ketidakadilan sosial. Kami tidak menawarkan maupun menerima suap sebagai imbalan atas perlakuan yang menguntungkan, di mana pun dan dengan siapa pun kami bekerja, termasuk dalam situasi ketika hukum atau kebiasaan setempat mungkin memperbolehkan praktik tersebut. Kami mematuhi semua undang-undang di seluruh dunia yang mengatur dan melarang suap dan korupsi.

### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA

### DI YKAN, KAMI...



**Tidak pernah menawarkan atau menerima sesuatu yang bernilai** untuk secara tidak adil memengaruhi keputusan atau perlakuan demi kepentingan YKAN.



**Melakukan pengawasan** terhadap pekerjaan para perwakilan yang bertindak atas nama YKAN untuk memastikan bahwa tindakan mereka selaras dengan Nilai dan standar kami.



Memahami bahwa undang-undang anti-suap dan korupsi berlaku untuk **hibah** dan **donasi**, termasuk kontribusi amal.



Bersikap sangat hati-hati saat kami atau perwakilan kami bekerja dengan **pejabat pemerintah**, mengingat meningkatnya risiko penyuapan atau korupsi dalam konteks tersebut.

## NILAI DALAM TINDAKAN

Suap adalah tindakan menawarkan atau menerima sesuatu yang bernilai untuk memengaruhi penilaian atau perilaku pihak lain, atau untuk memperoleh keuntungan bisnis. Korupsi adalah penyalahgunaan kekuasaan untuk kepentingan pribadi.

YKAN dapat dimintai pertanggungjawaban atas tindakan para perwakilannya, termasuk konsultan, kontraktor, dan agen yang bekerja atas nama YKAN. Apabila Anda melibatkan perwakilan atas nama YKAN, pastikan Anda mengetahui dengan jelas dengan siapa Anda bekerja serta memastikan bahwa tindakan mereka selaras dengan ekspektasi dan standar kami.

**Beberapa tanda peringatan yang harus diwaspadai termasuk ketika seorang pejabat pemerintah atau mitra:**

- Merekomendasikan individu atau perusahaan tertentu untuk memasok produk, membantu memperoleh izin, atau menyediakan layanan lainnya.
- Meminta agar pembayaran, seperti hibah, dilakukan langsung kepada individu tertentu atau meminta pembayaran dalam bentuk tunai.
- Meminta biaya yang jauh melebihi tarif pasar untuk pekerjaan sejenis tanpa penjelasan yang wajar.
- Tidak dapat atau tidak bersedia memberikan referensi yang dapat dipercaya.
- Meminta agar posisi berbayar atau tidak berbayar di YKAN diberikan kepada anggota keluarga atau teman.
- Meminta pembayaran tambahan atau tidak resmi untuk “mempercepat” atau “memfasilitasi” layanan pemerintah yang bersifat rutin.
- Mengajukan penggantian biaya tanpa dokumentasi dan/atau tanpa penjelasan mengenai tujuan bisnis.





© CARLTON WARD JR. Oktober 2013. Lokakarya Ketahanan Pesisir YKAN di Punta Gorda, Florida, AS.

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## MELINDUNGI Informasi Rahasia dan Menghormati Privasi

Staf YKAN merupakan pihak yang menciptakan dan mengelola berbagai jenis informasi rahasia, termasuk data pribadi tentang karyawan dan donatur kami, serta data sensitif mengenai para mitra kami. Kami diharuskan menjaga seluruh informasi rahasia terkait pekerjaan kami agar tetap aman setiap saat. Dalam hal penanganan data pribadi, kami membatasi jumlah data pribadi yang kami kumpulkan dan menghormati privasi individu yang bersangkutan. Kami mematuhi seluruh undang-undang yang berlaku terkait pengumpulan, penyimpanan, dan penggunaan data pribadi di setiap wilayah tempat kami menjalankan kegiatan.

### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA

### DI YKAN, KAMI...



Menggunakan informasi rahasia YKAN dengan kehati-hatian maksimal, hanya untuk **tujuan bisnis yang sah** dan sesuai dengan kebijakan dan SOP YKAN.



Tidak mengomentari atau berbagi **pekerjaan rahasia YKAN** atau **informasi yang dilindungi**.



Melakukan **uji tuntas** terhadap pihak eksternal yang akan diberi akses ke informasi rahasia YKAN sebagai bagian dari pekerjaan kami dengan mereka.



Langsung **melaporkan** setiap dugaan insiden akses yang tidak pantas ke atau penggunaan informasi rahasia YKAN ke Helpdesk@YKAN.org.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Integritas Tanpa Cela berarti senantiasa memikirkan cara menjaga keamanan informasi rahasia YKAN, termasuk seluruh data pribadi yang menjadi tanggung jawab YKAN. Sebagai contoh, ketika membahas informasi rahasia, pastikan Anda berada di tempat yang privat sehingga tidak mudah didengar oleh pihak lain. Simpan laptop dan seluruh perangkat seluler di tempat yang aman serta pastikan perangkat tersebut terkunci ketika tidak digunakan. Menangani data pribadi dengan mengutamakan privasi dan dengan pemahaman bahwa menghormati individu juga berarti menghormati data pribadi mereka.

Kami menyediakan pemberitahuan privasi setiap kali mengumpulkan data pribadi pihak eksternal, yang menjelaskan cara kami menggunakan, membagikan, dan melindungi data tersebut.

#### Untuk memastikan YKAN mematuhi ketentuan pemberitahuan privasi kami:

- Menggunakan data rahasia atau pribadi hanya untuk tujuan bisnis dan bukan untuk alasan pribadi.
- Hanya mengumpulkan data pribadi yang kita butuhkan untuk memenuhi tujuan tertentu.
- Berbagi data pribadi hanya kepada pihak yang memiliki kebutuhan untuk mengetahui dan yang akan melindunginya dengan standar keamanan yang setidaknya setara dengan standar keamanan yang diterapkan oleh YKAN.
- Melindungi data pribadi dengan mengklasifikasikannya secara tepat dan memusnahkannya ketika data tersebut tidak lagi diperlukan.





© **CARLTON WARD JR.** Carrie Black (Palm Beach County) dan Cody-Marie Miller (staf YKAN) mengendarai kereta berisi peralatan usai pelaksanaan pembakaran terkendali oleh tim pemadam kebakaran terkendali yang seluruh anggotanya perempuan di Disney Wilderness Preserve, AS.

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## MENJAGA KESELAMATAN *Diri dan Orang Lain*

Mengingat sifat unik pekerjaan kami di YKAN, kami terlibat dalam berbagai aktivitas di seluruh dunia, yang sebagian di antaranya mengandung risiko. Kami menjaga keselamatan diri sendiri dan orang lain dengan menerapkan langkah-langkah pencegahan yang sesuai saat melakukan pekerjaan lapangan, baik di darat maupun di dalam atau di atas perairan. Kami juga berkomitmen untuk menciptakan tempat kerja yang bebas dari kekerasan, serta bebas dari penyalahgunaan narkoba dan alkohol.

### DI YKAN, KAMI...



**Bekerja dengan aman** setiap saat.



Tidak membiarkan penilaian atau kemampuan kita terganggu oleh **obat-obatan** atau **alkohol** saat bekerja.



**Angkat bicara** apabila kami merasa tidak aman atau memiliki kekhawatiran bahwa orang lain mungkin berada dalam kondisi tidak aman.



Memahami dan mengikuti **semua prosedur keselamatan**, termasuk yang berkaitan dengan perjalanan, penggunaan kendaraan, pengelolaan kebakaran, kegiatan berperahu, penyelaman, penggunaan senjata api, serta kegiatan yang melibatkan remaja.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Kami menempatkan keselamatan dan keamanan sebagai prioritas utama serta mematuhi seluruh hukum dan persyaratan keselamatan yang berlaku untuk setiap aktivitas yang kami lakukan—mulai dari bekerja di kantor hingga mengemudikan kendaraan YKAN. Baik saat melakukan penyelaman, kegiatan berperahu, pembakaran terkendali, maupun pekerjaan lapangan lainnya, kami mengambil langkah pencegahan tambahan ketika bekerja di lokasi terpencil, di mana bantuan segera lebih sulit diperoleh apabila terjadi cedera.

Perencanaan dan kesiapsiagaan terhadap potensi risiko keamanan, keselamatan, dan medis merupakan hal yang penting. Dengan berpikir dan mempersiapkan diri sejak awal, kita dapat membantu menjaga keselamatan diri sendiri dan satu sama lain.

**Berikut adalah beberapa hal yang dapat kita lakukan untuk mempraktikkan manajemen keselamatan dan keamanan yang baik:**

- Memasang sistem penyemprot dan fitur keamanan di kantor.
- Mengemudi secara perlahan dan defensif, serta selalu mengenakan sabuk pengaman.
- Mengenakan pakaian yang sesuai dengan kondisi cuaca dan jenis kegiatan.
- Bepergian bersama atau berkonsultasi dengan pemandu lokal.
- Memeriksa persyaratan kegiatan berperahu dan penyelaman sebelum melaksanakannya, serta selalu mengenakan jaket pelampung.
- Menghubungi petugas tanggap darurat sesegera mungkin dalam situasi yang mengancam keselamatan jiwa.

#### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA





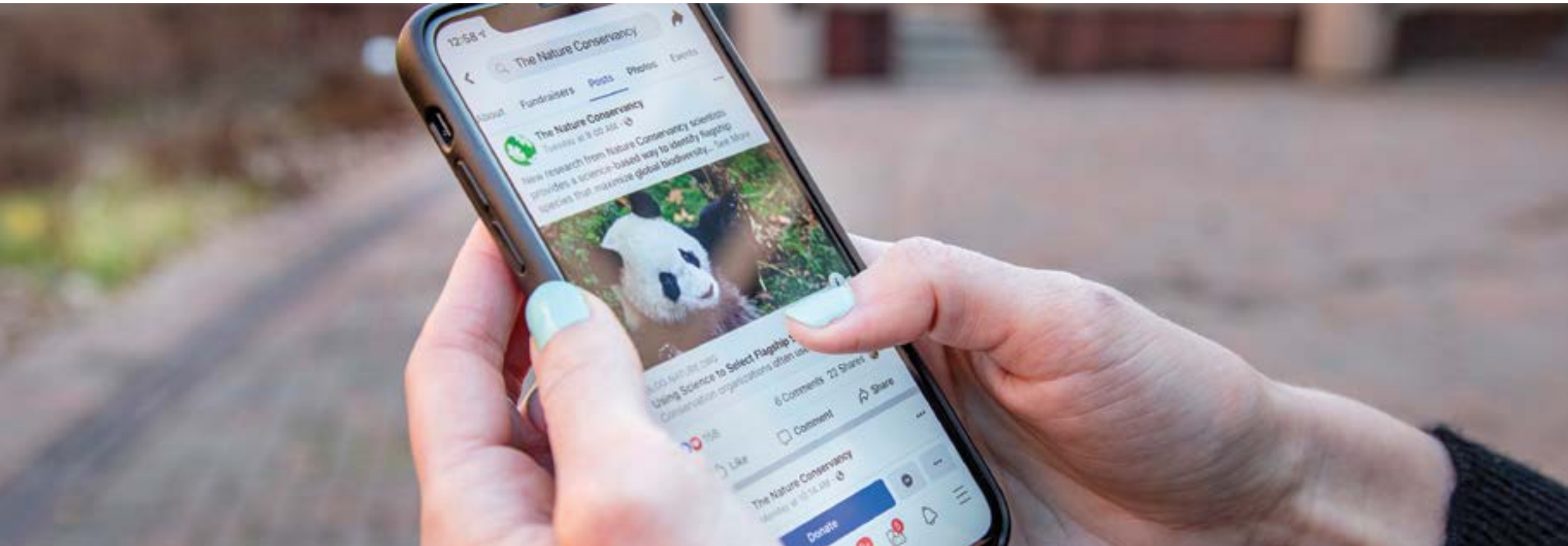
AJUKAN PERTANYAAN ATAU  
LAPORKAN KEKHAWATIRAN

MANUSIA DAN ALAM  
BERKEMBANG SAAT KITA...

SALING MENGHORMATI  
SATU SAMA LAIN

MENGHORMATI DUNIA SEKITAR

BERTINDAK DENGAN  
INTEGRITAS



© ALEX SNYDER/YKAN Tangan memegang ponsel yang menampilkan linimasa media sosial Facebook milik YKAN. Arlington, VA, AS.

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## BERHATI-HATI dalam Penggunaan Media Sosial dan Pernyataan Publik yang Berkaitan dengan YKAN

Di YKAN, cara kita berkomunikasi tentang organisasi memiliki dampak yang signifikan terhadap reputasi kami di seluruh dunia. Oleh karena itu, penting bagi kita untuk berbicara secara jelas dan akurat mengenai YKAN serta menghormati kewajiban kita sebagai karyawan untuk melindungi informasi rahasia.

### DI YKAN, KAMI...



Bertindak **secara profesional, sopan** dan **saling menghormati** dalam komunikasi yang berkaitan dengan pekerjaan.



Membuat pernyataan resmi kepada media atau masyarakat atas nama YKAN **hanya dengan izin yang tepat** untuk melakukannya.



**Menghindari berbagi informasi rahasia** tentang YKAN dan menunjukkan kepedulian yang sama terhadap informasi rahasia orang lain.



**Menegaskan** bahwa pandangan pribadi kami, terutama pandangan politik, merupakan pandangan kami sendiri dan bukan pandangan YKAN, kecuali apabila komunikasi tersebut dilakukan atas nama YKAN dan telah disetujui oleh YKAN.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Ketika kita menggunakan platform media sosial untuk berkomunikasi dan berbagi gagasan, banyak orang di seluruh dunia dapat mengakses konten tersebut. Saat bertindak atas nama YKAN, dengan memilih kata-kata secara cermat, kita merepresentasikan diri kita dan YKAN dengan integritas.

Menggunakan media sosial secara bertanggung jawab berarti:

- Meminta persetujuan dari Komite Peninjauan Digital untuk akun media sosial baru yang dibuat atas nama YKAN.
- Mengidentifikasi diri kita dengan tepat, dalam kapasitas pribadi, kecuali kita berbicara atas nama YKAN, dan hanya dengan izin.
- Menjunjung tinggi kesantunan serta menghormati Nilai-Nilai bersama kami saat menggunakan media sosial atas nama YKAN.
- Berbagi konten dari sumber eksternal hanya dengan izin yang tepat.

#### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA





AJUKAN PERTANYAAN ATAU  
LAPORKAN KEKHAWATIRAN

MANUSIA DAN ALAM  
BERKEMBANG SAAT KITA...

SALING MENGHORMATI  
SATU SAMA LAIN

MENGHORMATI DUNIA SEKITAR

BERTINDAK DENGAN  
INTEGRITAS



© **NICK HALL** Erwin Ovando, salah satu penjaga kawasan di Valdivian Coastal Reserve, melakukan penilaian rutin terhadap spesies invasif di kawasan tersebut, Wilayah Los Ríos, Chile. Gorse (*Ulex europaeus*) tersebar luas di kawasan ini karena ketahanannya yang luar biasa serta siklus hidupnya yang agresif.

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## MELINDUNGI Kekayaan Intelektual

Kekayaan intelektual kami membantu membangun identitas merek dan merupakan aset penting YKAN. Meskipun kami dapat membagikan kekayaan intelektual tersebut untuk mendukung misi kami, kami tetap menjaganya serta memastikan tingkat pengendalian yang diperlukan atas seluruh penggunaannya.

### DI YKAN, KAMI...



Mengetahui cara **mengidentifikasi kekayaan intelektual** dan melindunginya.



Memastikan bahwa kita memiliki hak untuk menggunakan kekayaan intelektual orang lain **sebelum** menggunakannya.



**Mengajukan pertanyaan** atau **mencari panduan** jika kita memiliki kekhawatiran tentang apakah sesuatu merupakan kekayaan intelektual sehingga kita perlu mengambil langkah-langkah untuk melindunginya.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Nama dan logo YKAN merupakan merek dagang yang bernilai dan dilindungi. Kami hanya mengizinkan pihak lain menggunakan nama dan logo kami apabila penggunaannya selaras dengan misi kami dan telah memperoleh persetujuan. Ketika kami bermitra dengan pihak lain dalam hubungan pemasaran, kemitraan tersebut wajib ditinjau dan disetujui untuk melindungi merek kami. Kami juga menghormati kekayaan intelektual pihak lain, serta menggunakan gambar, video, musik, dan merek milik pihak lain hanya dengan izin.

Kekayaan intelektual mencakup berbagai jenis hak, yang sebagian besar timbul dari ide kreatif, upaya intelektual, atau penerapan teknologi yang bersifat unik.

#### Beberapa contohnya meliputi:

- Merek dagang, seperti nama dan logo YKAN
- Hak cipta, seperti materi yang menggambarkan data ilmiah, termasuk artikel dan buku
- Perangkat lunak
- Rahasia dagang
- Paten

#### UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR



SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA





AJUKAN PERTANYAAN ATAU  
LAPORKAN KEKHAWATIRAN

MANUSIA DAN ALAM  
BERKEMBANG SAAT KITA...

SALING MENGHORMATI  
SATU SAMA LAIN

MENGHORMATI DUNIA SEKITAR

BERTINDAK DENGAN  
INTEGRITAS



© JUSTINE E. HAUSHEER/YKAN Tim YKAN menelaah peta konsesi penebangan kayu di Borneo Indonesia. Para ilmuwan berupaya mengambil sampel audio di setiap blok tebangan tahunan dalam konsesi penebangan kayu tersebut. Dengan menempatkan perekam akustik, tim berharap dapat memahami bagaimana berbagai jenis penggunaan lahan memengaruhi keanekaragaman hayati di Borneo.

MANUSIA DAN ALAM BERKEMBANG SAAT KITA...

## MELINDUNGI Aset YKAN dan Menggunakan Sistem Informasi secara Bertanggung Jawab

Menjaga aset YKAN dari pencurian, pemborosan, penyalahgunaan, atau penggunaan yang tidak semestinya merupakan tanggung jawab penting bagi kita semua. Sebagai pengelola YKAN, kami melindungi aset fisik kami serta teknologi dan sistem informasi kami.

UNTUK PENGGUNAAN INTERNAL



KEBIJAKAN &  
PROSEDUR

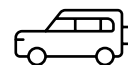


SUMBER  
DAYA



ALAT BANTU  
KERJA

### DI YKAN, KAMI...



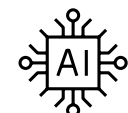
**Menjaga seluruh properti fisik milik** YKAN mulai dari ruang kantor dan kendaraan yang dimiliki organisasi hingga peralatan dan ternak yang digunakan dalam kegiatan penelitian dan operasional bisnis kami.



Menunjukkan **penilaian yang baik** setiap kali menggunakan sistem informasi dan teknologi YKAN.



Membatasi penggunaan properti fisik dan sistem informasi dan teknologi untuk **tujuan bisnis**.



Menggunakan alat kecerdasan buatan ("AI") sesuai dengan panduan YKAN. Hal ini termasuk hanya menggunakan **alat AI yang disetujui YKAN** dan memastikan peninjauan manusia dan verifikasi output alat AI.

### NILAI DALAM TINDAKAN

Cara kita menggunakan aset mencerminkan jati diri kita sebagai sebuah organisasi. Di YKAN, kami menggunakan aset dengan tepat. Ketika kita memperlakukan aset milik YKAN dengan integritas dan kehati-hatian, kita menumbuhkan budaya etika.

Berikut adalah beberapa tindakan yang dapat kita lakukan untuk melindungi aset YKAN:

- Memelihara dan mengoperasikan kendaraan serta peralatan YKAN secara bertanggung jawab.
- Menyimpan peralatan dan perkakas YKAN dengan cara yang tepat.
- Mengenali dan melaporkan email atau aktivitas mencurigakan di jaringan kami yang mungkin bertujuan mencuri atau membahayakan kami.
- Menghindari mengunjungi situs web atau mengunduh perangkat lunak yang tidak disetujui oleh YKAN.
- Menggunakan kata sandi yang kuat.
- Mengikuti instruksi dari tim TI untuk melindungi sistem dan data kami.





# Komitmen kami



**Tim Etika & Kepatuhan Anda di TNC**

[nature.org/CodeofConduct](https://www.nature.org/CodeofConduct) | [nature.org/TNCHelpline](https://www.nature.org/TNCHelpline)

Di YKAN, manusia dan alam berkembang saat kita mematuhi Pedoman Perilaku ini dan berkomitmen pada Integritas Tanpa Cela. Kami berharap Anda terus menggunakan Pedoman Perilaku ini sebagai sumber rujukan serta mencari panduan apabila memiliki pertanyaan atau memerlukan informasi lebih lanjut.

## ANGKAT BICARA

Ingatlah bahwa angkat bicara merupakan hal yang penting bagi budaya integritas, kepercayaan, dan akuntabilitas, serta bahwa YKAN menyediakan berbagai sumber daya yang dapat Anda manfaatkan apabila ingin mengajukan pertanyaan atau perlu melaporkan kekhawatiran terkait dugaan pelanggaran. ***Jika Anda seorang karyawan, Anda dapat menghubungi:***

- manajer Anda
- supervisor YKAN lainnya
- anggota dari tim Karyawan
- anggota tim Etika & Kepatuhan

Selain itu, karyawan dan pihak eksternal dapat menghubungi tim Etika & Kepatuhan untuk mengajukan pertanyaan atau kekhawatiran melalui Saluran Bantuan YKAN di [www.nature.org/YKANhelpline](https://www.nature.org/YKANhelpline) atau melalui email di [compliance@YKAN.org](mailto:compliance@YKAN.org).

**TERIMA KASIH** atas komitmen Anda terhadap Integritas Tanpa Cela, atas kontribusi Anda bagi misi YKAN, serta atas peran Anda dalam upaya mewujudkan dunia di mana manusia dan alam berkembang bersama.